



Kadın Mali Müşavirler Ve Muhasebe Çalışanlarında Cam Tavan Sendromunun İş Tatminine Etkisi

The Effect of Glass Ceiling Syndrome on Job Satisfaction in Female Public Accountants and Accounting Staff

DOI: <http://dx.doi.org/10.29228/tbd.2007.29175>

Esra YILDIZ, Aykut BEDÜK

Özet

Küreselleşme, rekabetin artan şiddeti, değişen müşteri istek ve beklentileri işletmeleri farklı stratejiler geliştirmeye zorlamaktadır. İşletmelerin sahip olduğu insan kaynakları gücü rekabet yarışında ön sıralarda yer alabilmek için büyük öneme sahiptir. Son yıllarda kadınlarında aktif çalışma hayatına girmesi ile birlikte, toplumun kadına olan bakış açısı değişmiş, işletme yöneticileri rekabet avantajı ve sürdürülebilir kazanç elde etmeye yönelik politikalarında kadın çalışanlara daha fazla önem vermeye başlamıştır. İş hayatında kadın çalışanlara yönelik ön yargılı tutumların değişmesine rağmen halen bazı sektörlerde özellikle üst düzey yönetim kademelerinde yer alamadıkları gözlemlenmektedir. Bu durumun birçok sebebi olmakla birlikte, literatürde cam tavan engelleri olarak bilinen görünmeyen fakat hissedilen engeller ile kadınların çalışma hayatlarına devam etmek zorunda kaldıkları yapılan araştırmalar neticesinde ortaya konulmaktadır. Erkek çalışanların yoğunlukta olduğu sektörlerden biri olan muhasebe alanı bu nedenlerden ötürü kadınlar tarafından çok fazla tercih edilmemekle birlikte az sayıda da olsa çalışan kadınların birtakım psikolojik engeller ile karşılaştığı görülmektedir. Çalışmada araştırma alanı olarak muhasebe sektörünün tercih edilmesinde; sektörde ağırlıklı olarak erkeklerin çalışması, bayanların terfi olanaklarının yetersiz oluşu, mesai yaptıkları sırada birçok olumsuz durum ile karşı karşıya kalmaları ve yöneticilerin bu birimlerde kadın çalışan tercih etme konusundaki olumsuz tavırları gibi faktörler belirleyici olmuştur. Cam tavan sendromunun kadın çalışanlar üzerinde birçok etkisi bulunmaktadır. Bu araştırmada muhasebe alanında görev yapan kadın çalışanların karşılaştığı cam tavan sendromunun iş tatmini düzeylerine etkisinin olup olmadığı belirlenmek istenmektedir. Çalışmanın sonucunda yapılan analizlerde cam tavan sendromu algısının kadın mali müşavirlerde ve muhasebe çalışanlarında iş tatminini etkilediği, demografik değişkenlere göre bu durumun çok fazla farklılık göstermediği tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler

İşletme, Örgütsel Davranış, Cam Tavan, İş Tatmini, Mali Müşavir, Sendrom, Muhasebe .

Abstract

Globalization, increasing force of competition and changing customer demands and expectations have compelled firms to develop different strategies. The human resources power has a great importance for the firms to be in the front row in the competition. In the recent years, with rising active participation of women in the business life, the society's point of view about women has changed and business managers have started to attach more and more importance on female employees in their policies intended for competitive advantage and sustainable profit. Despite the change of prejudice against female employees in the business life, it is still observed in some sectors that they are not promoted to especially top management levels. Though there are several reasons for this situation, studies reveal that women are forced to continue their working lives with invisible obstacles that can be felt by them, which are known as glass ceiling barriers in the literature. The field of accountancy, where there are mostly male employees, is not preferred so frequently by women. Besides, it is observed that the small number of women who are already in the sector face psychological barriers. In the study, facts such as male dominance in the sector, insufficient opportunities for promotion for female employees, going through numerous negative situations during work hours and negative attitudes of managers towards hiring female

employees in these departments have led the researchers of the study to choose accountancy sector as the research field. There are many effects of glass ceiling syndrome on female employees. This study aims to determine whether the glass ceiling syndrome experienced by women working in the accountancy sector has an effect on their job satisfaction levels. The analysis results revealed that the perception of glass ceiling syndrome affects job satisfaction for female public accountants and accounting staff and this situation does not differ very much depending on demographical variables.

Keywords

Business, Organizational Behaviour, Glass Ceiling, Job Satisfaction, Public Accountant, Syndrome, Accounting

References

Akyurt, Nuran. "Kadın Çalışanlarda Kariyer Engelleri: Radyoloji Çalışanları Örneği". İnönü Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Dergisi 6/1 (Mayıs, 2018), 85-107.

Azeez PV Nilufer- Priyadarshini R G." Glass Ceiling Factors Affecting Women Career Advancement İn IT İndustry İn India", IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering, 390 (2018),1-8.

Balasubramanian, Arasu, Senthill- Lathabhavan Remya."Linking Women's Glass Ceiling Beliefs And Employee Satisfaction: The Mediation Of Engagement",International Journal of Human Resources Development and Management 18/1/2 (Ocak ,2018),72-90.

Aşık, Akşit, Nuran. "Konaklama İşletmelerinde Cam Tavan Sendromu Kavramsal Bir Değerlendirme". Uluslararası Hakemli Beşeri ve Akademik Bilimler Dergisi 3/9 (TemmuzAğustos-Eylül,2014) ,84-103.

Bahadınlı, Serim, Hande. İşletmelerde Yetenek Yönetimi Uygulamalarının Çalışanların İş Tatmini Ve Örgüte Bağlılıkları Üzerindeki Etkisi (İlaç, Tekstil Ve Otomotiv Sektörlerinde Araştırma). İstanbul: Marmara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Doktora Tezi, 2013.

[Tam metne ulaşmak ve tüm referansları görmek için tıklayın.](#)